

Klient*innen online erreichen – Potentiale und Stolpersteine der Onlineberatung (Emily M. Engelhardt – BWF Bundestagung, 16.09.2022)

Zum Stand der Onlineberatung in Deutschland:

- Während der Covid-Pandemie wurde so viel online beraten, wie nie zuvor (vgl. Buschle & Meyer 2020; Weinhardt 2021; Stieler, Lipot & Lehmann 2022)
- Onlineberatungsangebote existieren in Deutschland seit über 25 Jahren (1995 Onlineberatungsangebot der Telefonseelsorge)
- Vollständige Institutionalisierung der Onlineberatung steht nach wie vor aus (vgl. Eichenberg & Kühne 2014)
- Diskussion wie sich Beratung weiterentwickelt ist in vollem Gang (Reindl 2018; Weinhardt 2021; Engelhardt 2021; Hörmann & Engelhardt 2022)

Voraussetzungen:

- Onlineberatung erfordert eine spezifische Qualifizierung
- Angebote müssen passgenau sein -> Digitalanamnese
- Personelle und technische Ressourcen müssen zur Verfügung gestellt werden
- Finanzierungsfragen müssen geklärt werden -> gebietskörperschaftliche Strukturen vs. grenzenloses Internet

Blended Counseling:

Die systematische, konzeptionell fundierte und passgenaue Kombination von Präsenz- und Distanzberatung (unterstützt durch digitale Kommunikationsmedien).

Warum müssen überhaupt darüber sprechen?

- Adressat*innen sind schon weiter (Engelhardt 2018; Römer & Mundelsee 2021)
- Online-Parallelwelt -> vernetzte/ mediatisierte Lebenswelten (Castells 2017; Krotz 2008)
- Onlineberatungsformate erreichen neue/andere Zielgruppen (Wenzel 2013)
- Teilhabe ermöglichen -> soziale Teilhabe bedeutet auch digitale Teilhabe! (Engelhardt 2022c)

“Wir müssen dieser ganzen Digitalisierung doch etwas entgegensetzen!”

- Digitale Transformation und Beratung als Widerspruch
 - > Bewahrpädagogische Haltung?
- Lebensweltorientierung ohne aktuellen Alltagsbezug
 - > Eigene Überforderung im Alltag?
- Beratung „wie früher“ und Folgen für die Einrichtung
 - > Wem überlassen wir die Beratung im Netz?



Mehr unter: www.der-dreh.net

Podcast zum Thema: <https://derdreh.podigee.io>

Literatur:

- Buschle, C. & Meyer, N. (2020). Soziale Arbeit im Ausnahmezustand?! Professionstheoretische Forschungsnotizen zur Corona-Pandemie. Soziale Passagen, 12(1), 155–170.
- Eichenberg, C. & Kühne, S. (2014): Einführung Onlineberatung und–therapie. München: Reinhardt
- Engelhardt, E. & Reindl, R. (2016): [Blended Counseling – Beratungsform der Zukunft?](#) Resonanzen E-Journal für biopsychosoziale Dialoge in Psychotherapie, Supervision und Beratung, 4(2), 130–144.
- Engelhardt, E. (2108): Lehrbuch Onlineberatung. 1. Auflage. Göttingen: Vandenhoeck & Ruprecht
- Engelhardt, E. (2021): Beratungskompetenzen in einer digitalen Welt. In: Erbring, S. & Fischer, J. (Hrsg.): 5. [Sonderband Sozialmagazin – Zukunft der Beratung](#). Weinheim: Beltz Juventa, 165–174
- Engelhardt, E. (2022a): Blended Counseling – Die Zukunft der Beratung. In: Hochbahn, A. (Hrsg.): Gekonnt online in Beratung, Coaching und Weiterbildung. Digitale Formate für die Praxis. Göttingen: Vandenhoeck & Ruprecht, 91–98
- Engelhardt, E. (2022b): Wie geht es weiter mit der Beratung – Blended Counseling als Perspektive für die Zukunft!? Verbandsmagazin der pro familia
- Engelhardt, E. (2022c): Wo steht die Soziale Arbeit in der Digitalen Transformation? Ein Blick auf die (Online-)Beratung, Forum Sozial
- Hörmann, M. & Engelhardt, E. (2022): Blended Counseling – Grundlagen, Aktuelles und Diskurslinien. Zeitschrift für systemische Therapie und Beratung 40 (2), 72–78
- Lehmann, R. (2021): Die Professionalisierung der Onlineberatung. BZgA Forum 3–5
- Reindl, R. (2018): Zum Stand der Onlineberatung im Zeitalter der Digitalisierung. <https://www.e-beratungsjournal.net/wp-content/uploads/2018/03/reindl.pdf>
- Reindl, R. & Engelhardt, E. (2021): Onlineberatung – Herausforderung an fachliche Kompetenzen und Organisationsstrukturen. In: Freier, C., König, J. Manzeschke, A. & Städtler-Mach, B. (Hrsg.): Gegenwart und Zukunft sozialer Dienstleistungsarbeit. Chancen und Risiken der Digitalisierung in der Sozialwirtschaft Wiesbaden: Springer VS, 117–128
- Römer, C. & Mundelsee, L. (2021): Einstellungen gegenüber Online-Beratung: Eine Umfrage unter Berater:innen, Coaches und Therapeut:innen. <https://link.springer.com/article/10.1365/s40896-021-00061-5>
- Stieler, M., Lipot, S. & Lehmann, R. (2022): Zum Stand der Onlineberatung in Zeiten der Corona-Krise. Entwicklungs- und Veränderungsprozesse der Onlineberatungslandschaft. E-Beratungsjournal 18 (1) <https://doi.org/10.48341/262p-7t64>
- Weinhardt, M. (2022), Offene Fragen an die Hilfeform Beratung im Spannungsfeld zwischen Digitalität und Digitalisierung. EthikJournal 8 (1)
- Weinhardt, Marc (2021): Digitalität und Digitalisierung in der psychosozialen Beratung. Überlegungen zum digitalen Wandel der Beratungskultur. In: Sozialmagazin. Sonderband Zukunft der Beratung (5), S. 76–86.