



BEZIRK  
NIEDERBAYERN  
Sozialverwaltung

**33. bundesweite Fachtagung  
„Betreutes Wohnen in Familien / Gastfamilien“**

**am 27.09.2018**

## **Plenumsveranstaltung 1**

### **Das Qualitätshandbuch des Betreuten Wohnens in Gastfamilien**



Zu meiner Person

*Claudia Holzner*

Psychiatriekoordinatorin für den Bezirk Niederbayern

Dipl. Sozialpädagogin (FH)

Master of Mental Health (MMH)



BEZIRK  
NIEDERBAYERN  
Sozialverwaltung

*Wie alles begann...*

## „Psychiatrische Familienpflege“ – ein neues Angebot für Niederbayern

- Erster Anbieter: Sozialteam gGmbH
- Exotisch anmutend aus Sicht der Verwaltung
- Nichts unbekanntes für den Sozialpädagogischen Fachdienst
- „Wenn sich der Kostenträger nicht sicher ist ... dann ruft er ein Modellprojekt aus.“
- Modellprojekt: Förderung durch den Bezirk als üoKT
- Modelldauer: Dezember 2008 bis Oktober 2012
- 1. Familientreffen beim Sozialteam in Landshut: August 2010
- 1. Richtlinie (in Kraft getreten zum 01. November 2012)
- 1. Qualitätshandbuch (gültig ab 01. November 2012)



BEZIRK  
NIEDERBAYERN  
Sozialverwaltung

# Anzahl der Gäste

Psychiatrische Familienpflege		
Bezirke	Zahl der Plätze	Vorliegende Planungen
Oberbayern*	87	-
Niederbayern**	44	-
Oberpfalz	21	5
Oberfranken	6	-
Mittelfranken	2	-
Unterfranken	51	-
Schwaben***	8	-
Insgesamt	219	5
<u>Bezirk Oberbayern</u>		
* Zahl entspricht den finanzierten Plätzen (d.h. z.T. sind Plätze frei und werden i.r. der Anlaufphase finanziert)		
<u>Bezirk Niederbayern</u>		
** Es gibt keine Platzzahlbeschränkung.		
<u>Bezirk Schwaben</u>		
*** Es gibt keine Platzzahlbeschränkung; Angaben beziehen sich auf die laufenden Fälle		
<b>Quelle: Bay.Bezirketag; Jan.2018</b>		



BEZIRK  
NIEDERBAYERN  
Sozialverwaltung

*Anbieter von Fachteams  
in Niederbayern*

- Sozialteam gGmbH, Landshut
- Lebenshilfe Deggendorf e.V., Deggendorf
- Haus der Lebenshilfe GmbH, Landshut
- Lebenshilfe Passau e.V., Passau
- Lebenshilfe Regen e.V., Regen



## Zuschusshöhen

### Zuschüsse im Jahr 2016

Träger/Anbieter: ca. 190.000 Euro

Gastfamilien: ca. 129.000 Euro



*Höhe des Betreuungsgeldes*

Anhebung des Betreuungsgeldes für die Gastfamilie von  
bisher 420,00 €/Monat auf  
**510,00 €/Monat**  
→ ab 01.01.2018



BEZIRK  
NIEDERBAYERN  
Sozialverwaltung



... und so ging es weiter...

## *Qualitätshandbuch*

- Gemeinsame Erstellung bzw. Überarbeitung:  
Anbieter und Kostenträger
- Grundlage bildeten die Mindeststandards des  
Fachausschusses „Betreutes Wohnen in Familien“  
(Stand: 2011)



BEZIRK  
NIEDERBAYERN  
Sozialverwaltung

... und so ging es weiter...

## Warum ein *Qualitätshandbuch*?

- gemeinsame Sprache
- gleiches Verständnis von Qualität (Anbieter/KT)
- Sicherung von Qualität im Regierungsbezirk  
Niederbayern unabhängig vom Wohnort
- Sicherheit auf allen Seiten (Anbieter, KT, Gastfamilie, Gast)
- Wunsch nach Mitgestaltung
- Standardisierte Entscheidungskriterien - unabhängig  
vom einzelnen Sachbearbeiter bzw. Sozialpädagogen



BEZIRK  
NIEDERBAYERN  
Sozialverwaltung

... und hier stehen wir heute...

## Weiterentwicklung des vorhandenen Qualitätshandbuches

- gemeinsame Arbeitsgruppe: Trägervertreter (Leitungen) und Vertreter des Kostenträgers (Referatsleitung, Sozialpädagogischer Fachdienst, Psychiatriekoordination)
- Der Anspruch dabei war, neben redaktionellen Änderungen, gesammelte Erfahrungen aus der bisherigen Praxis einfließen zu lassen und einzelne Passagen anzupassen.
- Die Erfahrungswerte wurden sowohl von den Trägern als auch vom Kostenträger eingebracht.



... und hier stehen wir heute...

## Aufbau des *Qualitätshandbuches*

- (1) Vorbemerkung
- (2) Kriterien bei der Auswahl der Gastfamilie
- (3) Mindestanforderungen an den Betreuungsvertrag
- (4) Leistungen durch das Fachteam
- (5) Krisen- und Beschwerdemanagement
- (6) Qualitätssicherung

(gültig ab 01.01.2018)



BEZIRK  
NIEDERBAYERN  
Sozialverwaltung

*... und hier stehen wir heute...*

## Ausgewählte Inhalte

### (2) Kriterien bei der Auswahl der Gastfamilie

- ✓ Zeit und Präsenz für die Betreuung,
- ✓ ausreichende Räumlichkeiten,
- ✓ Bereitschaft zur Zusammenarbeit mit dem Fachteam

Diese Grundbedingungen müssen erfüllt sein.

Die Abklärung sollte nach standardisierten  
Verfahrensschritten bzw. Manualen erfolgen.

(Anlage 1-3)



BEZIRK  
NIEDERBAYERN  
Sozialverwaltung

*... und hier stehen wir heute...*

## Ausgewählte Inhalte

### (4) Leistungen durch das Fachteam

- ✓ Die Begleitung folgt den Prinzipien der Bezugsbetreuung und
- ✓ den fachlichen Kriterien des Case Managements.
- ✓ Meinungs- und Erfahrungsaustausch zwischen Gastfamilien und Gästen ermöglichen und befördern.



BEZIRK  
NIEDERBAYERN  
Sozialverwaltung

*... und hier stehen wir heute...*

## Ausgewählte Inhalte

### (5) Krisen- und Beschwerdemanagement

- Definition von Krise und
- der Umgang mit ihr.

### Standardisierte Bögen (Anlage 6)

- ✓ Krisenbogen: Dokumentation der Anhaltspunkte für eine Gefährdung und die Festlegung des weiteren Vorgehens
- ✓ Analysebogen für die Gefährdungssituation des Gastes



*... und hier stehen wir heute...*

## (6) Qualitätssicherung

→ Ziel ist eine systematische Reflexion der Leistungserbringung

### Wie kann die Qualität gesichert werden?

- ✓ Die ndb. Fachteams schließen sich zu einem AK „BWG“ zusammen und treffen sich 1x jährlich.
- ✓ Fachteam führt mind. 1x jährlich ein Gespräch mit dem Gast/der Gästin und der Gastfamilie (auch getrennt) unter Zuhilfenahme des Reflexionsbogens (Anlage 7).





... und hier stehen wir heute...

## (6) Qualitätssicherung

→ Ziel ist eine systematische Reflexion der Leistungserbringung

### Wie kann die Qualität gesichert werden?

- ✓ „Unterstützung von Gast/Gästin und Gastfamilie durch das Fachteam: Die Reflexion der Arbeit des Fachteams findet im regelmäßigen / jährlichen *Qualitätsgespräch* mit dem Bezirk statt.“  
(Fragenkatalog)
- ✓ „Der Bezirk Ndb. ist berechtigt, sowohl im *Qualitätsgespräch*, als auch unabhängig davon, in Gesprächen mit einem Gast und der zugehörigen Gastfamilie, stichprobenartig am konkreten Fall zu überprüfen, ob ein Vorgehen analog des Qualitätshandbuches erfolgt.“



BEZIRK  
NIEDERBAYERN  
Sozialverwaltung

Download

Die *Richtlinie* einschließlich des *Qualitätshandbuchs* sowie die *Kontaktdaten* der Anbieter finden Sie unter folgendem Link:

<https://www.bezirk-niederbayern.de/325.html>



BEZIRK  
NIEDERBAYERN  
Sozialverwaltung

Betreutes Wohnen in Gastfamilien ist zukunftsfähig, da ...

...es auf einen reichen Erfahrungsschatz zurückgreifen kann,

...es den Ansprüchen der UN-BRK entspricht und den Forderungen des BTHG gerecht werden kann und

...es einen wichtigen Baustein in der Versorgungslandschaft in Niederbayern darstellt.



*Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!*



BEZIRK  
NIEDERBAYERN  
Sozialverwaltung