

Herzlich  
Willkommen



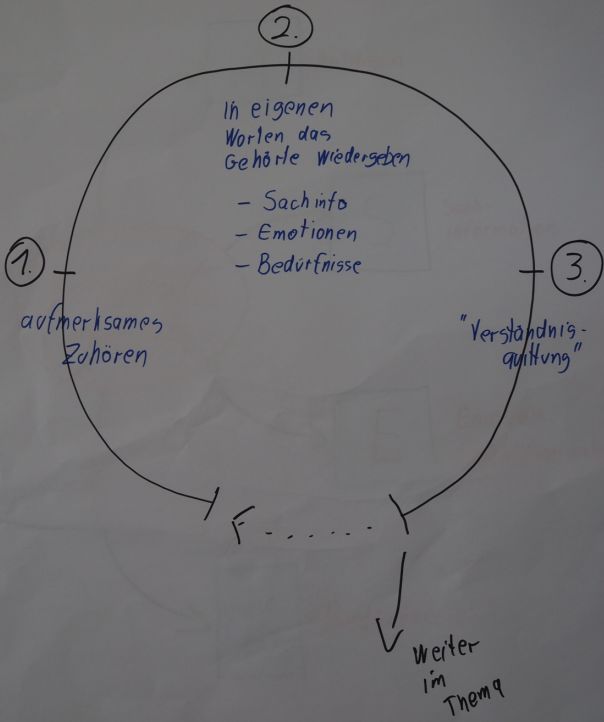
"Wer macht hier  
eigentlich die  
Arbeit?"

Spannungsfeld:

Profis  $\leftrightarrow$  Angehörige

Thomas Rüttgers

# Paraphrasieren



# Übung: 4 Ebenen des Verstehens

